

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN STUDI KASUS DI OUTLET DEA CAKE AND
BAKERY JALAN VETERAN BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Balitar

Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1)



Disusun Oleh :

MUHAMAD ADAM BADAR

21105510013

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA FAKULTAS

ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS ISLAM

BALITAR

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN STUDI KASUS DI OUTLET DEA
CAKE AND BAKERY JALAN VETERAN BLITAR

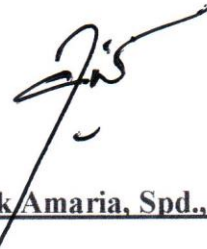
Oleh:

Nama : MUHAMAD ADAM BADAR
NIM : 21105510013
Jurusan : Ilmu Administrasi Niaga

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Niaga,


Hanik Amaria, Spd., ME.

NIDN. 0710118409

Pembimbing I

Pembimbing II


LU'LU UL MAKNUNAH, STP., MP.

NIDN. 0702019101


M. Halim Fawazi, SE., MM.

NIDN. 0706117901

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN STUDI KASUS DI OUTLET DEA
CAKE AND BAKERY JALAN VETERAN BLITAR

Oleh:

Nama : MUHAMAD ADAM BADAR
Nim : 21105510013
Jurusan : Ilmu Administrasi Niaga

Telah dipertahankan di depan majelis penguji pada tanggal 25 Juni 2025 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Penguji I



Lu'lu UI Maknunah, STP., MP.
NIDN. 0702019101

Penguji II



M. Halim Fawazi, SE., MM.
NIDN. 0706117901

Penguji III



Ulva Roifatul Lailin, S.Pd., M.A.P.
NIDN. 0725088901

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi
Niaga



Hanik Amaria, Spd., ME.
NIDN. 0710118409

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Politik



Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W.
NIDN. 0705077101

RIWAYAT HIDUP



Muhamad Adam Badar lahir 24 tahun lalu tepatnya pada tanggal 8 januari 2001. Pria kelahiran kota Kendal, Jawa Tengah ini lahir dari pasangan bapak Agus Salim dan ibu Siti Mursidah.

Penulis adalah anak pertama dari 2 bersaudara. Penulis sekarang ketika menyelesaikan masa

kuliahnya bertempat tinggal di kota Blitar Jawa Timur.

Pendidikan yang ditempuh oleh penulis yaitu TK Aisyiah Bustanul Atfhal Pegandon Kabupaten Kendal Jawa Tengah yang lulus pada tahun 2006 silam. Kemudian dilanjutkan ke jenjang Sekolah Dasar Dawungsari sampai kelas 4 dan pindah pada tahun 2010 ke SD Margo Basuki Malang Sampai lulus pada tahun 2012.

Lalu penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Menengah Pertama di pondok Pesantren Al-Khoirot Pagelaran Malang hingga lulus Menengah Atas pada tahun 2019.

Penulis melanjutkan jenjang perkuliahan pada tahun 2021 di Univesitas Islam Balitar dengan mengambil jurusan Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Politik hingga saat ini.

Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa semester akhir program S-1 di Universitas Islam Balitar Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dengan mengambil program studi Administrasi Niaga.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMAD ADAM BADAR

NIM : 21005510013

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STUDI KASUS DI OUTLET DEA CAKE AND BAKERY JALAN VETERAN BLITAR, yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagaian atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,




MUHAMAD ADAM BADAR

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya persembahkan karya ini kepada: Bapak Agus Salim dan Ibu Siti Mursidah selaku orang tua saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi dalam setiap langkah yang saya ambil. Setiap nasihat dan bimbingan kalian telah membentuk karakter dan prinsip hidup saya.

Terima kasih kepada semua guru saya atas ilmu, bimbingan, dan dedikasi yang telah kalian berikan. Kalian telah membuka cakrawala pengetahuan dan mengajarkan saya untuk selalu berusaha dan tidak pernah menyerah. Setiap pelajaran yang kalian ajarkan akan selalu saya ingat dan terapkan dalam hidup saya.

Kepada sahabat-sahabatku, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan indah yang telah kita ciptakan bersama. Kalian telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup saya, dan saya sangat menghargai setiap momen yang kita lewati.

Karya ini adalah wujud dari semua usaha, doa, dan dukungan yang telah kalian curahkan. Semoga saya dapat membanggakan kalian semua dan meneruskan nilai-nilai yang telah kalian tanamkan dalam diri saya.

Dengan segala cinta dan rasa hormat,

MUHAMMAD ADAM BADAR

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala kasih dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STUDI KASUS DI OUTLET DEACAKE AND BAKERY JALAN VETERAN BLITAR. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Administrasi Niaga di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam Blitar.

Penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Soebiantoro, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Blitar Blitar.
2. Ibu Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
3. Ibu Hanik Amaria, S.Pd., ME. selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Niaga yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis.
4. Ibu Lu'lu UL Maknunah, STP., MP. selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan.
5. Bapak M. Halim Fawazi, SE., MM selaku penguji yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis.

Terimakasih untuk teman-teman dan keluarga yang telah memberikan dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesaikannya Skripsi ini.

Akhirnya saya menyadari skripsi ini masih ada kekurangan, dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Niaga khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 11 Juni 2025
MUHAMAD ADAM BADAR