

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Riwayat Hidup	iv
Surat Pernyataan.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Ringkasan.....	xv
Summary	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Efektivitas	7
2.1.2 Indikator Efektivitas	9
2.1.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kinerja.....	10
2.1.4 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.5 Indikator Kinerja	14
2.1.6 Teori Kinerja	15
2.1.7 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.8 Indikator Efektivitas Kinerja.....	18
2.1.9 Satuan Polisi Pamong Praja	20
2.1.10 Pedagang Kaki Lima.....	21

2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.3	Konsep Kerangka Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3	Obyek dan Subjek Penelitian.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Uji Keabsahan Data	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil.....	42
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.2	Sejarah Terbentuknya Satuan Polisi Pamong Praja.....	43
4.1.3	Visi Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Blitar.....	45
4.1.4	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Blitar	46
4.1.5	Tupoksi Berdasarkan Struktur Organisasi.....	47
4.1.6	Hasil Temuan Penelitian.....	63
4.2	Pembahasan	85
4.2.1	Indikator Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima	85
4.2.2	Faktor Yang Mendukung dan Menghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima (PKL).....	98
BAB V PENUTUP		102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Skema Analisis Data Miles & Hubberman (2020).....	39
Gambar 4. 1 Kantor Satpol PP Kota Blitar.....	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Satpol PP Kota Blitar	46
Gambar 4. 3 Patroli dan Penertiban PKL.....	67
Gambar 4. 4 Kendaraan Operasional Penertiban	70
Gambar 4. 5 Memberikan Sosialisasi Kepada PKL.....	77
Gambar 4. 6 Kerjasama Dengan Disperindag.....	81
Gambar 5. 1 Wawancara Dengan Bapak Gana Kasi Ketertiban Umum.....	116
Gambar 5. 2 Wawancara Dengan Ibu Herlina Polisi Pamong Praja	116
Gambar 5. 3 Wawancara Dengan Bapak Ali Penjual Cilot.....	117
Gambar 5. 4 Wawancara Dengan Mbak Adelia Penjual Tahu Bulat.....	117
Gambar 5. 5 Wawancara Dengan Bapak Mustofa Penjual Es Pisang Ijo	118
Gambar 5. 6 Penertiban PKL Oleh Satpol PP	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Bangkesbangpol.....	107
Lampiran 2 Lembar Bimbingan.....	108
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	109
Lampiran 4 Dokumentasi.....	116