

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Sistem Informasi Administrasi Pendataan dan Penagihan (SIAPP) telah memberikan dampak positif terhadap pendataan surat penagihan pajak kendaraan bermotor di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Blitar. Sebelum adanya aplikasi ini, proses pengelolaan dilakukan secara manual, yang rentan terhadap kesalahan dan memakan waktu lama. Dengan adanya aplikasi SIAPP, proses administrasi menjadi lebih efisien, akurat, dan mudah diakses, sehingga memudahkan petugas lebih cepat dalam mengidentifikasi dan menindaklanjuti tunggakan pajak. Fitur-fitur seperti identifikasi status kendaraan, pengiriman surat penagihan otomatis, serta dokumentasi foto dan lokasi kendaraan sangat membantu dalam mempermudah pengawasan dan pengelolaan data. Selain itu, aplikasi ini juga meningkatkan transparansi dan mempermudah penyusunan laporan pendapatan pajak daerah, yang dapat menjadi indikator pencapaian target pendapatan. Secara keseluruhan, aplikasi SIAPP berperan penting dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, serta kesadaran wajib pajak, sehingga diharapkan dapat berkontribusi pada peningkatan pendapatan daerah dan mendukung pembangunan yang lebih baik.
2. Keamanan data wajib pajak dalam aplikasi SIAPP di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Blitar terjaga dengan sangat baik berkat sistem

otorisasi yang ketat dan pembagian akses berdasarkan wilayah kerja petugas. Hanya petugas yang terdaftar dan memiliki izin resmi yang dapat mengakses data dalam aplikasi SIAPP dan setiap petugas bertanggung jawab atas data wajib pajak di wilayah kerjanya. Sistem autentikasi yang menggunakan NIP pegawai dan kata sandi memastikan bahwa hanya petugas yang berwenang yang dapat mengakses aplikasi. Pembagian wilayah akses ini tidak hanya meningkatkan keamanan data, tetapi juga mencegah penyalahgunaan dan manipulasi data oleh pihak yang tidak berwenang. Secara keseluruhan, aplikasi SIAPP menerapkan langkah-langkah yang efektif untuk melindungi data wajib pajak, mendukung transparansi, dan memastikan akuntabilitas dalam pengelolaan data pajak kendaraan bermotor.

5.2 Saran

1. Meningkatkan sosialisasi dan pelatihan bagi petugas yang terdaftar di aplikasi SIAPP untuk mengurangi kesalahan data.
2. Melakukan evaluasi berkala terhadap sistem pembagian akses wilayah untuk mempermudah koordinasi dan pengelolaan data tanpa mengurangi tingkat keamanannya.
3. Pemeliharaan sistem secara berkala untuk mendeteksi potensi masalah teknis sehingga aplikasi tetap optimal dan tidak mengganggu pelayanan.